

Hasznos információk a CET által kínált kirándulásokhoz

1. Kérjük, ellenőrizze, hogy a kirándulási jegyen szereplő dátum helyesen van-e feltüntetve.
2. Amennyiben a jegyen feltüntetett képest szobát vagy szállodát váltott, kérjük, jelezze ezt a szállodai idegenvezetőnél, hogy az adatokat módosítani tudja.
3. A kirándulásokra történő felvétel minden esetben a szálloda bejárata előtt történik.
4. Amennyiben a felvétel 07:30 előtt történik, kérjük, legkésőbb 18:00 óráig kérjen ébresztést a recepción, valamint érdeklődjön a reggelizési lehetőségekről.
5. Repüléssel vagy éjszakai tartózkodással járó kirándulások, illetve a Sínai-félszigetre történő utazások esetén útlevél szükséges. A kolostor látogatásakor kérjük, viseljen hosszú nadrágot.
6. Az étkezések során felszolgált italok nem tartoznak az árba.
7. A látnivalók megtekintése során kérjük, ne hagyjon értéktárgyat (fényképezőgép, pénz stb.) az autóbuszban.
8. Kérjük, gondoskodjon az alábbiakról: ivóvíz, napvédő krém, kényelmes cipő, fejfedő, valamint hosszabb utazások esetén egy kisebb párna.
9. Az esti órákig tartó kirándulásokhoz ajánlott melegebb ruhadarabot is vinni.
10. A sivatagi és snorkelzős kirándulásokra való jelentkezéskor egy biztonsági nyilatkozatot kap, amelyet kérjük, figyelmesen olvasson el és írjon alá.
11. Quad- és szafari kirándulásokon nem vehetnek részt azok a vendégek, akik hát- vagy gerincproblémákkal (gerinc, porckorong) küzdenek, valamint várandós hölgyek.
12. Lemondás vagy módosítás esetén kérjük, időben értesítse utaskísérőjét. A foglalást követő, valamint a kirándulás megkezdése előtti egy napon belüli lemondás esetén az ügynökség lemondási díjat számíthat fel.

Kirándulás	Lemondási díjak
Kairo és Luxor busszal vagy repülővel	80%
Bevásárló túra (shopping tour)	Nem visszatéríthető
Minden más kirándulás	50%

13. A kirándulás napján, illetve azt követően történő lemondás esetén visszatérítésre nincs lehetőség.
14. A programváltoztatás jogát fenntartjuk; a kirándulás jellege és tartalma azonban minden esetben maradéktalanul megmarad.
15. Egyes kirándulások esetén helyszínen fizetendő díjak merülhetnek fel, amelyekről a foglalás során az idegenvezető előzetesen tájékoztatást ad.

A szervezésért és a lebonyolításért a helyi partner, a Cairo Express Travel (CET) iroda felel. Ezúton Ön tudomásul veszi, hogy a lefoglalt kirándulás nem annak az utazásszervezőnek a szolgáltatása vagy ajánlata, akinél az egyiptomi csomagutazását lefoglalta. Továbbá Ön kijelenti, hogy a fent megjelölt kirándulást a helyi programszervezőnél, a Cairo Express Travelnél (CET) a fent megnevezett résztvevők részére kötelező érvénnyel lefoglalta.

1. Sznorkeling (pipásbúvár) túra

- Vigyen magával fürdőruhát, strandtörölközőt a szállodából, napszemüveget, naptejet, fényképezőgépet, pénzt (a szigeten elfogyasztott italok nem részei az árnak), és egy kabátot vagy pulcsit, ha délután hűvösebb lenne.
- Ha a sziget meglátogatása nem lehetséges, akkor egy másik sznorkelező túrát szervezünk a hajóról.
- A hajóra történő felszálláskor mindenki kap egy biztonsági előírásokról szóló tájékoztatót, amelyet el kell olvasni és alá kell írni.
- A hajókirándulásokra eltérő környezetvédelmi díjak vonatkoznak.

2. Üvegfenekű hajó

- Vigyen magával naptejet, napszemüveget, ásványvizet és fényképezőgépet.

3. Sivatagi kirándulások

- Kényelmes öltözet, zárt cipő, napszemüveg, napvédő krém, fényképezőgép, az odaútra elegendő ivóvíz, valamint aprópénz szuvenírek vásárlásához ajánlott. Az esti órákig tartó kirándulásokhoz érdemes egy melegebb ruhadarabot is vinni.
- Azok a vendégek, akik hátfájással, gerinc- vagy porckorongproblémákkal küzdenek, valamint várandós hölgyek nem vehetnek részt ilyen jellegű kiránduláson.
- A quad használata személyenként egy fő részére engedélyezett. 16 év alatti személyek számára a quadvezetés nem megengedett.
- A program kezdete előtt egy biztonsági előírásokról szóló tájékoztatót kap, amelyet kérjük, figyelmesen olvasson el és írjon alá.
- A tevelgelés túlsúlyos személyek számára nem engedélyezett.
- A sivatagi kirándulások esetén eltérő környezetvédelmi díjak fizetendők.

4. Kairó és/vagy Luxor kirándulás busszal

- A kirándulást megelőző napon kérjük, rendeljen ébresztést, reggeli csomagot és késői vacsorát a recepción.
- Kényelmes ruházat, zárt cipő, párna, kulacs, napvédő krém, napszemüveg, fényképezőgép, valamint italokra és szuvenírekre elegendő készpénz ajánlott. Az autóbusz légkondicionálása hűvös lehet, ezért érdemes egy könnyű felsőruházatot magával vinni.
- Amennyiben a kirándulás repülővel vagy éjszakai tartózkodással jár, szükség lesz útlevelekre.
- A Tutánhamon sírjába, valamint a piramisok sírkamráiba történő belépés nem tartozik az árba.
- A városnézés során kérjük, ne hagyjon értéktárgyakat (pl. fényképezőgép, pénz) az autóbuszban.
- A piramisok sírkamráiba történő belépés külön díj ellenében lehetséges.

5. Kairó repülővel

Ez a kirándulás az egyiptomi légitársaságok által üzemeltetett belföldi járatokat tartalmazza. Az alábbiakban az egyiptomi belföldi járatok késéseire vonatkozó szabályzatot ismertetjük:

- A járatkésés ideje alatt nyújtott valamennyi szolgáltatást (frissítők, étkezések, szállás, átfoglalások) kizárólag az adott járatot üzemeltető légitársaság biztosítja, a helyi előírások és a légitársaság belső szabályzata alapján.
- Belföldi járatok késése esetén pénzbeli kártérítés nem jár.
- Általános irányelvek (légitársaságonként eltérhetnek):
 - 2–3 órás késés esetén víz vagy frissítő ital biztosítható.
 - 3 órát meghaladó késés esetén snack vagy frissítő ital biztosítható.
 - 6 órát meghaladó késés esetén átfoglalás vagy szállás biztosítása lehetséges (a légitársaság szabályzatától függően).
- Időjárási körülmények, légiforgalmi irányítás által elrendelt korlátozások, biztonsági ellenőrzések vagy egyéb kivételes körülmények esetén nem érvényesek kiegészítő szolgáltatások.
- A CET a lehető legnagyobb mértékben segíteni fogja Önt információkkal és koordinációval. A becsekkolás után azonban az utasok a repülőtér biztonságos területén tartózkodnak, ahová a CET személyzete nem mehet be, és előfordulhat, hogy nem kapnak friss információkat a késés okáról. Ilyen esetekben kérjük, hívja a CET forródrótyját.
- A járatok üzemeltetése kizárólag az adott légitársaság felelőssége.

Kellemes utat és jó szórakozást kíván a CET csapata!

Kérdések, egyedi kérések vagy panaszok esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi E-mail címen: cetservice@cairoexpresstravel.com vagy telefonja segítségével olvassa be az alábbi QR kódot:

